



SINTRACARBÓN

#NoAlTurnoDeLaMuerte
#LaLuchaContinúa



Ponemos a disposición mecanismos para reportar fallas en el transporte

Riohacha, 10 de octubre de 2022

El pasado 21 de septiembre la Comisión de Transporte de Sintracarbón, sostuvo una reunión con representantes de la administración de Cerrejón, con el objetivo de hacer seguimiento al servicio de transporte convencional que otorga la empresa por medio de la contratista Amtur, así como velar por la correcta aplicación de los beneficios convencionales. También se trataron casos puntuales de fallas en el servicio de transporte, tanto en buses como en busetas, mini rutas en las poblaciones, vías y terminales.

Posteriormente, la Comisión de Transporte, se reunió el 30 de septiembre para buscar mecanismos más efectivos con los cuales recibir los reportes de fallas y hacer seguimiento a la corrección de estas. Para ese efecto hemos creado un código QR que, al escanearlo desde tu teléfono móvil, desplegará un formulario para que puedas hacer los reportes de fallas del servicio de transporte que brinda la empresa. Así mismo un enlace y un correo para el mismo fin.



Enlace: <https://forms.gle/k52WHBwbHX3QoHn89>

Correo: comision.transporte.sintracarbon@gmail.com

La información que nos brindes en el formulario nos permitirá recoger los datos de cada una de las fallas que se presentan en el día a día, gestionar para que la empresa tome los correctivos, hacerle seguimiento y llevar una trazabilidad de eventos repetitivos e incumplimientos en el servicio.

Reportar es muy fácil: al diligenciar los campos solicitados se debe ser muy específico. En el caso de los buses, se debe registrar el número del bus, ruta que cubre, la falla que presenta y si es en un puesto específico, colocar el número del puesto o silla, en el caso de vías y terminales dar una descripción de la condición o subestándar que presentan.

También ponemos a disposición los datos de contacto de los integrantes de la Comisión de Transporte para que puedan contactarnos cuando sea necesaria nuestra gestión, intervención y acompañamiento.

Expectantes ante cualquier requerimiento,

NOMBRE	TELÉFONO	NOMBRE	TELÉFONO
Diógenes Riveira (<i>Coordinador</i>)	3175179914	Arnoldo Alarcón	3157469595
Javier López Bermúdez	3183722871	Juan Carlos Solano	3175179926
José Amaya	3187640604	Jaider Oñate	3182194433
Eduar Solano	3114171680	Javier Zabaleta	3104209610
Deivis Villegas	3175179970	Jorge Peralta	3013943791
Luis Brito	3175179927	Henry Felizzola	3167420706
Omar Díaz	3166822222	Jaider Molina	3175052234
Luis Carlos Acosta	3164820337	Dalmiro Pinto	3188655105
Jaime López	3175179959		

COMISION DE TRANSPORTE SINTRACARBON

f - t @sintracarbon

@ sintracarbon

www.sintracarbon.org

▶ SINTRACARBON SINTRACARBON